

WARTO BYĆ RAZEM

Bank Zachodni WBK liderem

wśród emitentów kart płatniczych

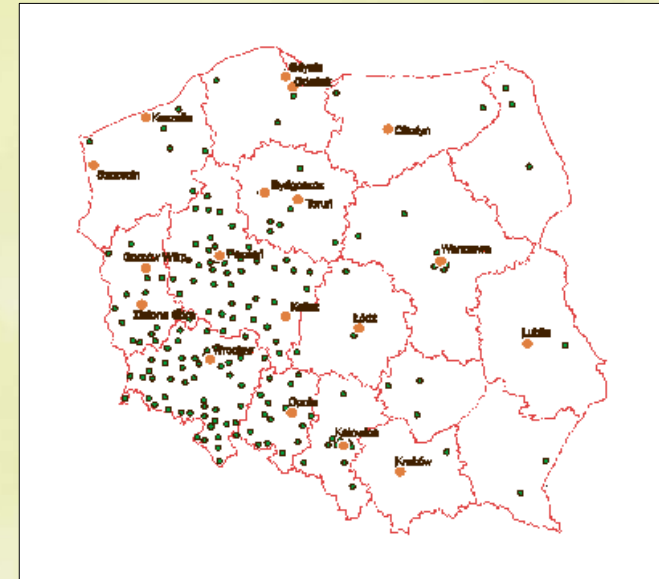
Maciej Biniek, czerwiec 2008

 **WBK** | Bank Zachodni WBK S.A.

WARTO BYĆ RAZEM

ZAWSZE JESTEŚMY BLISKO

- **Ponad 430** oddziałów na terenie całej Polski, pracujących w jednolitym systemie informatycznym ICBS
- **780** wielofunkcyjnych bankomatów (np. sprawdzanie salda, lista transakcji, przelew na konto karty kredytowej, doładowanie telefonów komórkowych)
- **6** centrów bankowości korporacyjnej - Poznań, Wrocław, Warszawa, Kraków, Gdańsk, Łódź
- usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 (ponad 1,2 mln klientów)
- usługi bankowości elektronicznej dla firm: Minibank24, Moja Firma plus



 **WBK** | Bank Zachodni WBK S.A.

WARTO BYĆ RAZEM

ROZWIĄZANIA PŁATNICZE DOCENIANE PRZEZ KLIENTÓW...

- Dynamicznie rosnąca baza aktywnych Klientów bankowości elektronicznej
 - ponad 1,2 mln użytkowników
 - 2,8 mln transakcji dokonywanych w ciągu miesiąca
 - Ponad 9 mln logowań do serwisu transakcyjnego
- Dynamiczny rozwój płatności kartowych:
 - ponad 1,6 mln kart płatniczych,
 - wysoka dynamika wzrostu płatności bezgotówkowych
 - ponad 1,2 mln kart oferujących bezpieczne płatności w Internecie w standardzie 3DSecure
- Rozwój oferty dostosowany do potrzeb Klienta
- Jakość obsługi potwierdzona certyfikatami ISO 9001:2001



...I UZYSKUJĄCE UZNANIE W OCZACH EKSPERTÓW

- Medal Europejski za pakiet Moja Firma + - narzędzie bankowe dla Małych i Średnich Firm
- Europrodukt – dla pakietu Moja Firma +
- Medal Europejski za formułę Direct sprzedaży produktów przez BZWBK24 Internet i telefon
- Nagroda konsumentów Alicja 2008 za bezpieczne płatności internetowe w standardzie 3 D Secure



Verified by
VISA



WBK

| Bank Zachodni WBK S.A.

WARTO BYĆ RAZEM

LIDER INNOWACJI KARTOWYCH NA POLSKIM RYNKU

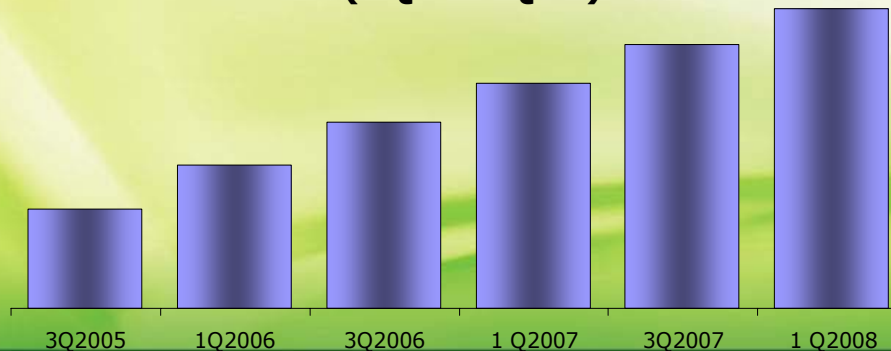
- Ponad 1,6 miliona kart płatniczych w technologii EMV – pierwsza masowa migracja na EMV w Polsce, 100% zgodności produktów kartowych z wymogami SEPA
- Bezpieczne płatności w Internecie - pierwsza w Polsce masowa implementacja standardu 3 D Secure na kartach elektronicznych
- Pierwszy w Polsce wydawca instrumentu pieniądza elektronicznego
- **Pierwszy w Europie Środkowo-Wschodniej wydawca karty z funkcją zbliżeniową**
- Lider w zakresie obsługi kart, bankomatów i płatności dla innych banków i instytucji finansowych – obsługa ponad 20 banków i instytucji w pełnym zakresie usług (od personalizacji kart w technologii EMV, przez obsługę kart i przetwarzanie transakcji do zarządzania sieciami bankomatów).

BZWBK – BANK DLA LUDZI MŁODYCH

- Dostarczamy nowoczesne usługi bankowe dla segmentu młodych – ponad 700 tys. klientów przed 30-tką
- Konto <30 - najlepsze na rynku konto dla młodych – **laureat konkursu Alicja 2006** – z bogatym pakietem usług dodatkowych
- Innowacyjne rozwiązania w zakresie produktów finansowych odpowiadają potrzebom segmentu młodych (Konta walutowe wraz z kartami, bogata oferta kont z największymi portalami internetowymi - Allegro, Grono, Money)



Ilość kont <30 (3Q05-1Q08)

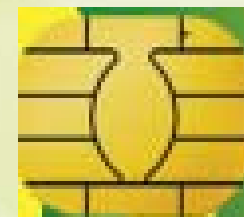


BZWBK | Bank Zachodni WBK S.A.

WARTO BYĆ RAZEM

PRODUKTY KARTOWE DEDYKOWANE DLA MŁODYCH

- Oferta kartowa dedykowana do segmentu młodych
 - Visa Electron <30 umożliwiaiąca płatności w internecie
 - Dedykowana oferta studenckich kart kredytowych
 - Karty pre-paid – elektroniczna portmonetka z możliwością płatności internetowych
- Pełne bezpieczeństwo na kartach:
 - Mikroprocesor
 - Standard 3DSecure dla płatności w Internecie



DLACZEGO PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE?

- Zachowania płatnicze klientów BZ WBK wskazują na rosnącą potrzebę wdrożenia rozwiązania do mikropłatności
- Rozwój akceptacji kart (POS) i jakości obsługi:
 - Restauracje i bary szybkiej obsługi
 - Transport miejski
 - Parkingi, autostrady
 - Karty stadionowe
 - Automaty
- Wdrożenie w życie idei „non-cash society”

OTWARTA PLATFORMA KART ZBLIŻENIOWYCH

- Europejski standard dla płatniczych kart chipowych zgodny z regulacjami SEPA – EMV
- Dualny interfejs dostępu do mikroprocesora:
 - antena
 - interfejs stykowy
- Na karcie pozostaje również pasek magnetyczny i ewentualnie emboss
- Transakcje bezstykowe dokonywane w oparciu o parametry ryzyka określone na karcie i w terminalu
 - offline/online
 - PIN/bez PIN
- **Metoda bezstykowa jest kolejną metodą płacenia kartą lecz nie wyklucza tradycyjnych metod – przy użyciu chipa lub paska**
- Możliwość łączenia na jednej karcie aplikacji płatniczej z innymi aplikacjami i funkcjami – również bezstykowymi



WBK

| Bank Zachodni WBK S.A.

WARTO BYĆ RAZEM

ZASTOSOWANIE KART PŁATNICZYCH ZBLIŻENIOWYCH W KARCIE STUDENCKIEJ



- Techniczne możliwości połączenia aplikacji płatniczej z kartą studencką nie stanowią problemu
- Produkt płatniczy możliwy do zastosowania na karcie studenckiej: instrument pieniądza elektronicznego
 - Brak konieczności zawierania umowy z bankiem w celu udostępnienia aplikacji płatniczej
 - Możliwość korzystania z funkcji płatniczej w całej sieci akceptacji kart VISA, również w formie bezstykowej

■ **Dziękuję za uwagę**



maciej.biniek@bzwbk.pl

 **WBK** | Bank Zachodni WBK S.A.

WARTO BYĆ RAZEM